



ANLEITUNG

Inhaltsverzeichnis

1.	Zugang.....	3
2.	FTI farewizard+ Startseite	3
3.	Einstellungen	3
3.1.	Kalkulation	4
3.1.1.	Keine Kalkulation	4
3.1.2.	Flat-Kalkulation.....	4
3.1.3.	Einfache Kalkulation	5
3.1.4.	Eigene Kalkulation.....	6
4.	Flugsuche	7-8
4.1.	Darstellen der Fluginfos.....	9
4.2.	Angebot erstellen.....	10
4.3.	Oneway- oder Mehrsegment-Abfrage	10
4.4.	Abflugdatum / Kalender	11
4.5.	Flugsuche ändern / Neue Suche	12
4.6.	Flexible Kalendersuche	13
5.	Auswahl der Service-Klassen und Klassen-Mix	13
6.	Tarife und Bedingungen	13
7.	Beste Ergebnisse	15
8.	Filter-Optionen	16
9.	Mouse-Over-Funktion	16
10.	Buchen.....	17
11.	Zusatzverkäufe	18
12.	Eingabe der Passagierdaten	19
13.	Lowcost-Buchungen	20-22
14.	Zusatzleistungen	22
14.1.	Sitzplatzreservierung	22-22
14.2.	Extras & SSR/OSI.....	24
15.	Buchungsabschluss.....	25
15.1.	Zahlung	25
15.2.	Abschluss der Buchung	25
15.3.	Kreditkartenabbuchung.....	26
15.4.	Stornoversicherung.....	27
15.5.	Bestätigung	28
16.	Buchung bearbeiten	29-30
17.	Dokumente drucken	30
18.	Buchungsverwaltung	31
18.1.	PNR Import.....	32
18.2.	Buchung anzeigen/suchen	33
18.3.	Darstellung anpassen.....	34
19.	Kontakt	35

1. Zugang

Öffnen Sie unsere Homepage www.fti-ticketshop.at oder <https://iata.fti.at> (vorzugsweise mit den Browsern Firefox oder Google Chrome) und loggen sich unten rechts mit Agenturnummer und Passwort ein. Klicken Sie in weiterer Folge auf den Button „FTI FareWizard+“:



2. FTI farewizard+ Startseite

Auf der Startseite ist die Flugsuche-Eingabemaske und oben rechts das Menü.



3. Einstellungen

Oben rechts im Menü können Sie sich abmelden, auf Ihre getätigten Buchungen zugreifen, wieder zurück auf die Startseite oder die Flugsuche kommen oder Ihre Kalkulation einstellen bzw. ändern.

3.1. Kalkulation

Sie haben 4 Auswahlmöglichkeiten:

KALKULATION SERVICEENTGELTE AGENTUR



Preisberechnung Flug ⓘ

Kalkulationsvariante:

Keine Kalkulation
Flat-Kalkulation
Einfache Kalkulation
Eigene Kalkulation

Speichern

Änderungen verwerfen

Alle Felder löschen

3.1.1. Keine Kalkulation

Die dargestellten Tarife sind Netto ohne jeglichen Deckungsbeitrag für Sie.

3.1.2. Flat-Kalkulation

Es werden auf alle Tarife, Verbindungen und Airlines immer der von Ihnen definierte Betrag aufgerechnet.

KALKULATION SERVICEENTGELTE AGENTUR

Preisberechnung Flug ⓘ

Kalkulationsvariante:

Flat-Kalkulation

Agt.-Entgelt p. P.

30,00 €

Speichern

Änderungen verwerfen

Alle Felder löschen

3.1.3. Einfache Kalkulation

Definieren Sie die Ertrags-Felder nach Ihren Vorstellungen:

KALKULATION SERVICEENTGELTE AGENTUR

Preisberechnung Flug ?

Kalkulationsvariante:

Einfache Kalkulation ▾

Gültig für alle Tarife.

Domestic und IATA Europa:

40,00 €

Weltweit:

60,00 €

Ausnahme

LOW/CHA:

10,00 €

[Auf Standardwerte zurücksetzen](#)

Speichern

Änderungen verwerfen

Alle Felder löschen

Gut zu wissen: LOW/CHA steht für „Lowcost“ (z.B. Laudamotion, Level, Ryan Air, Easy Jet etc.) und „Charter“ (aktuell nicht verfügbar)

3.1.4. Eigene Kalkulation

Hier können Sie nach Ihren Wünschen die Kalkulationen je nach Tarifart, preislich abgestuft oder auf gewisse Airlines selber bis ins Detail definieren:

Preisberechnung Flug

Kalkulationsvariante:

Eigene Kalkulation

Die "von" - "bis" Preise beziehen sich auf die Summe aus Flugpreis + Tax + Ticketgebühr.

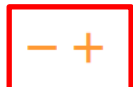
Conso-Tarife

NET TOP VFR
MIL CRU

Preis ab	Preis bis	Airlines inklusive	Airlines exklusive	Agt.-Entgelt	Minimum
1 €	500 €			30,00 €	0 €
Kabinenklasse <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Premium Economy <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First Routing <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Domestic <input checked="" type="checkbox"/> IATA-Europa <input checked="" type="checkbox"/> Weltweit					
500 €	1000 €			50,00 €	0 €
Kabinenklasse <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Premium Economy <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First Routing <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Domestic <input checked="" type="checkbox"/> IATA-Europa <input checked="" type="checkbox"/> Weltweit					
1000 €	99999 €			80,00 €	0 €
Kabinenklasse <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Premium Economy <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First Routing <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Domestic <input checked="" type="checkbox"/> IATA-Europa <input checked="" type="checkbox"/> Weltweit					
0 €	0 €	FI,CI		0,00 €	30 €
Kabinenklasse <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Economy <input checked="" type="checkbox"/> Premium Economy <input checked="" type="checkbox"/> Business <input checked="" type="checkbox"/> First Routing <input checked="" type="checkbox"/> Alle <input checked="" type="checkbox"/> Domestic <input checked="" type="checkbox"/> IATA-Europa <input checked="" type="checkbox"/> Weltweit					

Definieren Sie Ihre gewünschten Preisstufen, zusätzliche sind mit einem Klick auf das „+“ am rechten Rand hinzufügb. Mit Klick auf „-“ löschen Sie die eine Zeile.

Definieren Sie einen **Fixbetrag** oder einen gewünschten **Prozentsatz**, der auf Tarif UND Taxes aufgerechnet wird. Zudem können Sie bei prozentuellen Zuschlägen einen **Minimum-Betrag** definieren, der nicht unterschritten werden darf.



Es ist auch möglich, für beliebig viele Airlines eigene Kalkulationen zu definieren bzw. diese von anderen Kalkulationen auszuschließen. Einfach den 2-Letter-Code der Airline eingeben und weitere Airlines mit einem Komma (ohne Abstand) hinzufügen. WICHTIG: Immer die gewünschten Kabinenklassen und Routings per Mausklick auswählen und zum Schluss auf **SPEICHERN** klicken!

4. Flugsuche

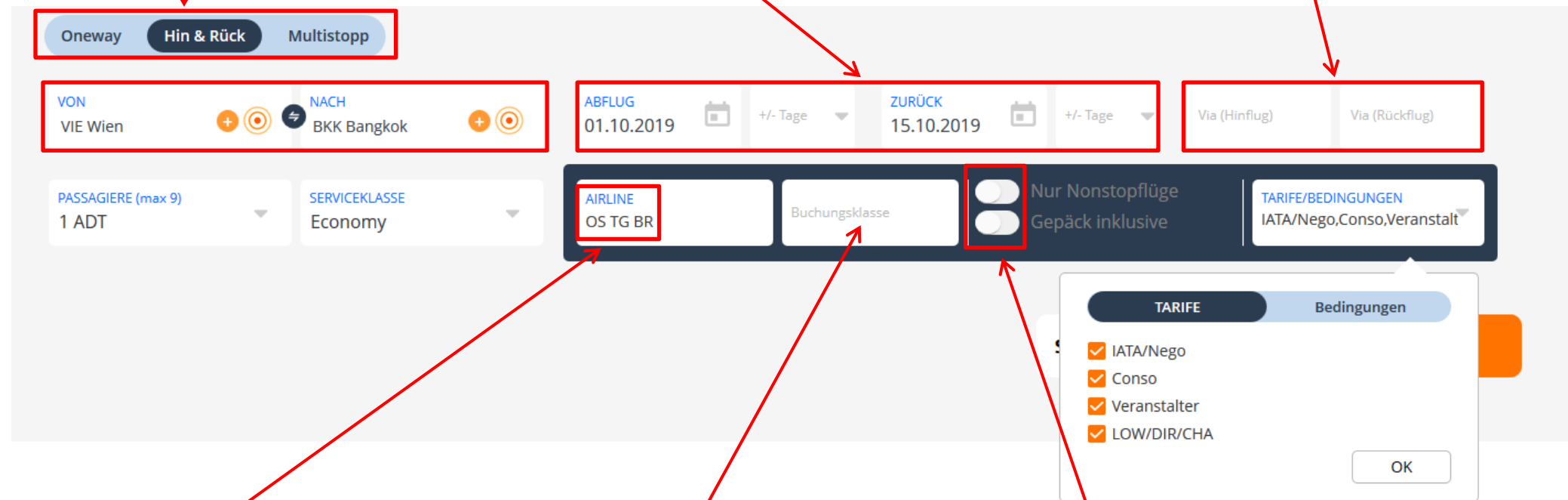
Geben Sie den gewünschten Abflugsort im Feld „VON“ ein, die Destination im Feld „NACH“.

Gut zu wissen: Falls Sie einen 3-Letter-Code eines Flughafens nicht wissen, schreiben Sie die Start-/Zielfdestination im jeweiligen Feld aus und die möglichen 3-Letter-Codes werden zur Auswahl angezeigt (z.B. NYC – JFK, EWR, LGA).

Wählen Sie hier die Art der Suche aus (Oneway / Hin & Rück / Multistopp)

Geben Sie hier das Datum für Hin- und Rückflug ein oder wählen Sie über den Kalender per Mausklick aus

Gibt es einen bevorzugten Umsteige-Flughafen? Geben Sie hier den 3-Letter-Code ein



The screenshot shows the flight search interface with the following elements highlighted by red boxes:

- Search Type:** A row of buttons for "Oneway", "Hin & Rück" (selected), and "Multistopp".
- Origin (VON):** A field containing "VIE Wien" with a plus icon and a target icon.
- Destination (NACH):** A field containing "BKK Bangkok" with a plus icon and a target icon.
- Departure (ABFLUG):** A field containing "01.10.2019" with a calendar icon and a dropdown for "+/- Tage".
- Return (ZURÜCK):** A field containing "15.10.2019" with a calendar icon and a dropdown for "+/- Tage".
- Passengers (PASSAGIERE):** A dropdown menu set to "1 ADT".
- Service Class (SERVICEKLASSE):** A dropdown menu set to "Economy".
- Airline (AIRLINE):** A field containing "OS TG BR".
- Booking Class (Buchungsklasse):** A field for selecting a class.
- Non-stop flights (Nur Nonstopflüge):** A toggle switch that is currently turned off.
- Baggage (Gepäck inklusive):** A toggle switch that is currently turned off.
- Tariffs/Conditions (TARIFE/BEDINGUNGEN):** A dropdown menu set to "IATA/Nego,Conso,Veranstalt".
- Dropdown Menu:** A menu is open showing "TARIFE" and "Bedingungen" tabs. Under "Bedingungen", there are four checked items: "IATA/Nego", "Conso", "Veranstalter", and "LOW/DIR/CHA". An "OK" button is at the bottom.

Schränken Sie die Suchtreffer auf bis zu 3 gewünschten Airlines ein (z.B. OS, TG, BR etc.)

Wenn Sie eine AIRLINE eingetragen haben, können Sie auf gewünschte Buchungsklassen einschränken (z.B. die günstigste Business-Klasse „P“ der OS).

Klicken Sie hier, um nach Direkt-verbindungen oder nach Tarifen inklusive Gepäck zu suchen

Zusätzliche Funktionen in der Suchmaske

Radius-Suche

Klicken Sie auf die Umkreis-Scheibe und suchen Sie nach Abflughäfen im gewünschten Umkreis, um die Suchtreffer zu erhöhen.

1, 2 oder 3 Abflughäfen

Im „Von“-Feld können Sie bis zu drei Abflughäfen eingeben. Selbiges gilt für das „Nach“-Feld.

Reisedatum mit Kalender wählen

Klicken auf das Kalender-Symbol und wählen Hin- und Rückflug per Mausclick im aufgeklappten Kalender

Anzahl Passagiere auswählen

Klicken Sie auf das Feld „PASSAGIERE“ und wählen bis zu 9 Reisende aus. **ACHTUNG: KINDER und BABYS können nur in Begleitung Erwachsener gebucht werden!**

4.1. Darstellen der Fluginfos

Für Detail-Infos der angezeigten Flugverbindungen klicken Sie bitte auf dieses Icon:

VON 01 Oct 2019 NACH 15 Oct 2019 REISENDE SERVICEKLASSE
 VIE BKK 1 ADT Economy

NEUE SUCHE ÄNDERN

Agf.-Entgelt

ERGEBNISSE (18 Ergebnisse gefunden) [Alle aufklappen](#) Beste Kürzeste Günstigste

BR Günstigster NEG 30K Gültigkeit 30 Jun, 09:39 531,71€ inkl. 287,71€ Tax [Buch](#)

HINFLUG 01 Oct, Tue | Wien bis Bangkok Suvarnabhumi Int. 10h 25m (0 Stops) Gesamtumsteigezeit: 00h 00m 18:35 VIE 10:00 BKK

RÜCKFLUG 15 Oct, Tue | Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien 11h 15m (0 Stops) Gesamtumsteigezeit: 00h 00m 02:20 BKK 08:35 VIE

[Auswahlmöglichkeiten](#) [Upsell](#) [Angebot](#) [Extras](#) [Tarifinfos](#)

FLUG	ABFLUG	ANKUNFT	EQUIP/TECH STOPPS	SERVICE-/BUCHUNGSKLASSE	REISEZEIT	GESAMTREISEZEIT
BR 62	18:35 VIE 01 Oct, Tue	10:00 BKK 02 Oct, Wed	789 0	V8 Economy	10h 25m	10h 25m
15 Oct, Tue Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien						
FLUG	ABFLUG	ANKUNFT	EQUIP/TECH STOPPS	SERVICE-/BUCHUNGSKLASSE	REISEZEIT	GESAMTREISEZEIT
BR 61	02:20 BKK 15 Oct, Tue	08:35 VIE 15 Oct, Tue	789 0	V7 Economy	11h 15m	11h 15m

OS Kürzester ECONOMY BEST BUY PUB 1PC Gültigkeit 01 Jul, 09:39 532,42€ inkl. 428,42€ Tax [Buch](#)

HINFLUG 01 Oct, Tue | Wien bis Bangkok Suvarnabhumi Int. 10h 00m (0 Stops) Gesamtumsteigezeit: 00h 00m 23:20 VIE 14:20 BKK

RÜCKFLUG 15 Oct, Tue | Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien 10h 50m (0 Stops) Gesamtumsteigezeit: 00h 00m 23:45 BKK 05:35 VIE

[Auswahlmöglichkeiten](#) [Upsell](#) [Angebot](#) [Extras](#) [Tarifinfos](#)

FLUG	ABFLUG	ANKUNFT	EQUIP/TECH STOPPS	SERVICE-/BUCHUNGSKLASSE	REISEZEIT	GESAMTREISEZEIT
OS 25	23:20 VIE 01 Oct, Tue	14:20 BKK 02 Oct, Wed	772	L Economy	10h 00m	10h 00m
15 Oct, Tue Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien						
FLUG	ABFLUG	ANKUNFT	EQUIP/TECH STOPPS	SERVICE-/BUCHUNGSKLASSE	REISEZEIT	GESAMTREISEZEIT
OS 26	23:45 BKK 15 Oct, Tue	05:35 VIE 16 Oct, Wed	772	K Economy	10h 50m	10h 50m

4.2. Angebot erstellen

Sie können von den Suchtreffern Angebote in PDF erstellen – dafür klicken Sie hier:

OS Kürzester | ECONOMY BEST BUY | PUB | 1PC | Gültigkeit 01 Jul, 09:39 | 532,42€ inkl. 428,42€ Tax | Buchen

HINFLUG
01 Oct, Tue | Wien bis Bangkok Suvarnabhumi Int.
23:20 VIE | 10h 00m (0 Stops) | 14:20 BKK

RÜCKFLUG
15 Oct, Tue | Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien
23:45 BKK | 10h 50m (0 Stops) | 05:35 VIE

Auswahlmöglichkeiten | Upsell | **Angebot** | Extras | Tarifinfos

Wählen Sie eine Sprache aus & nützen Sie den Freitext:

Angebot

Dokumentensprache
Deutsch

Auswahl
 Nur ausgewählte Flugzeiten Alle Flugzeiten

Freitext (wird oberhalb des Angebots angezeigt) 200 Zeichen übrig

PDF-Dokument erstellen

Der Freitext wird im Angebot hier angeführt:

Angebot

Sehr geehrte Kunden,
anbei wie gewünscht Ihr Flugangebot.
Keine Tarifgarantie bis zum Zeitpunkt der Ticketausstellung - vorbehaltlich Verfügbarkeit.
Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Reisebüro

Reisezeitraum: 01.10.2019 - 16.10.2019
Routing: Vienna Airport - Bangkok Suvarnabhumi Int. - Vienna Airport

Austrian Airlines Gesamtpreis: 532.42 EUR

Zwischenverkauf, Preis- und Flugzeitenänderungen vorbehalten.

Ein Großteil der günstigen Flugtarife sind nur bedingt, und wenn, nur gegen Gebühr umbuchbar oder stornierbar. Diese Gebühren können bis zu 100% des Flugpreises betragen. Genaue Bedingungen können Sie bei Ihrem Reisebüro erfragen.

Wien - Bangkok Suvarnabhumi Int.

Di., 01.10.2019	OS25	Wien (VIE)	Bangkok Suvarnabhumi Int. (BKK)	23:20	14:20	Flugdauer: 10:00 h +1
-----------------	------	------------	---------------------------------	-------	-------	-----------------------

Kabinenklasse: Economy | Flugzeugtyp: Boeing 777-200/200ER | Gepäck: 1PC | Stopps: null

Bangkok Suvarnabhumi Int. - Wien

Di., 15.10.2019	OS26	Bangkok Suvarnabhumi Int. (BKK)	Wien (VIE)	23:45	05:35	Flugdauer: 10:50 h +1
-----------------	------	---------------------------------	------------	-------	-------	-----------------------

Kabinenklasse: Economy | Flugzeugtyp: Boeing 777-200/200ER | Gepäck: 1PC | Stopps: null

Preisübersicht

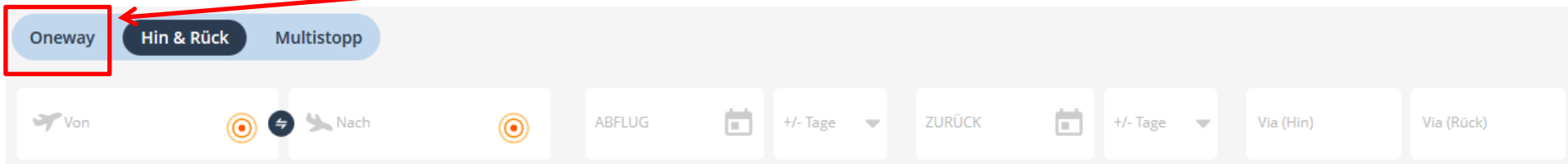
Anz.	Pax	Preis	
1	ADT	532.42 EUR	532.42 EUR
		Gesamtpreis:	532.42 EUR

Bitte beachten Sie: Für Sitzplätze, Extras und verschiedene Services können weitere Gebühren anfallen.

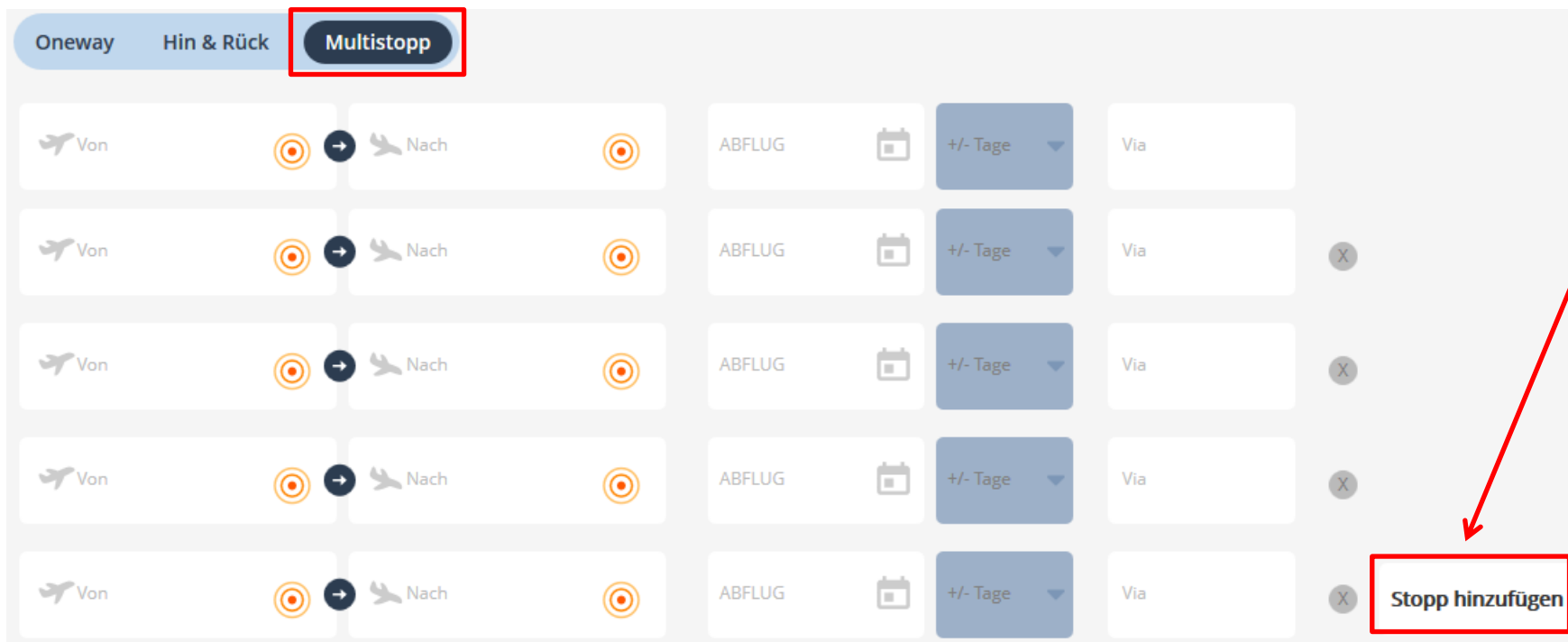
Um das Angebot zu erstellen, klicken Sie hier

4.3. Oneway- oder Mehrsegment-Abfrage

Für eine Oneway-Abfrage klicken Sie auf diese Symbol:



Sie können bis zu 6 Flugstrecken zusammenhängend abfragen –klicken Sie dafür auf Multistopp und fügen Sie anschliessend die gewünschte Anzahl von Stopps hinzu. Mit einem Klick auf das „X“ entfernen Sie die Flugstrecke.



4.4. Abflugdatum / Kalender

Beim Reisedatum haben Sie 2 Möglichkeiten:

1. Tippen Sie das gewünschte Datum manuell im Feld „ABFLUG“ ein (z.B. „01.10.“, „0110“ oder 01.10.2019 für den kommenden 1. Oktober)
2. Oder wie bereits erwähnt über das Kalender-Icon das gewünschte Datum per Mausklick auswählen

Tipp: Sie können neu auch ein Abflugdatum eingeben und für den Rückflug die gewünschte Reisedauer in Anzahl Nächten eingeben. Bei Hinflug 01.10. und Eingabe „14“ im „ZURÜCK“-Feld übernimmt das System den 15.10.

The screenshot shows the flight search interface with the following details:

- Search type: **Hin & Rück**
- From: Von
- To: Nach
- Passengers: **1 ADT**
- Service class: **Economy**
- Departure date: **ABFLUG 01.10.2019**
- Return date: **ZURÜCK**
- Calendar pop-up: Shows October 2019 with the date **01** highlighted.
- Buttons: **ZURÜCKSETZEN** and **FLUGSUCHE**

4.5. Flugsuche ändern / Neue Suche

Wenn Sie Ihre Abfrage ändern oder eine neue Suchanfrage eingeben möchten, klicken Sie oben rechts auf eines dieser beiden Icons:

The screenshot shows the flight search interface with the following details:

- From: **VON 01 Oct 2019**
- To: **NACH 15 Oct 2019**
- Passengers: **REISENDE 1 ADT**
- Service class: **SERVICEKLASSE Economy**
- Buttons: **NEUE SUCHE** and **ÄNDERN**

4.6. Flexible Kalendersuche

Hier können Sie den Reisezeitraum um +/- 1, +/- 2 oder +/- 3 Tage pro Strecke ausweiten, da nicht alle Airlines die Flugstrecken täglich bedienen:

The screenshot shows the flight search interface with the following details:

- Flugtyp:** Hin & Rück
- VON:** VIE Wien
- NACH:** BKK Bangkok
- ABFLUG:** 01.10.2019
- ZURÜCK:** 15.10.2019
- Passagiere:** 1 ADT
- Serviceklasse:** Economy
- Flexibilitätsoptionen:** +/- Tage, +/- 3 Tage (highlighted with a red box)
- Dropdown-Menü:** +/- TAGE, +/- 1 Tag, - 1 Tag, +/- 1 Tag, +/- 2 Tage, +/- 3 Tage (highlighted with a red box)
- Buttons:** SUCHE ZURÜCKSETZEN, FLUGSUCHE

Die Vakanz geprüften Suchtreffer werden wie folgt dargestellt (der günstigste Tarif ist mit einem blauen Pfeil gekennzeichnet):

KALENDERANSICHT (49 Ergebnisse gefunden)

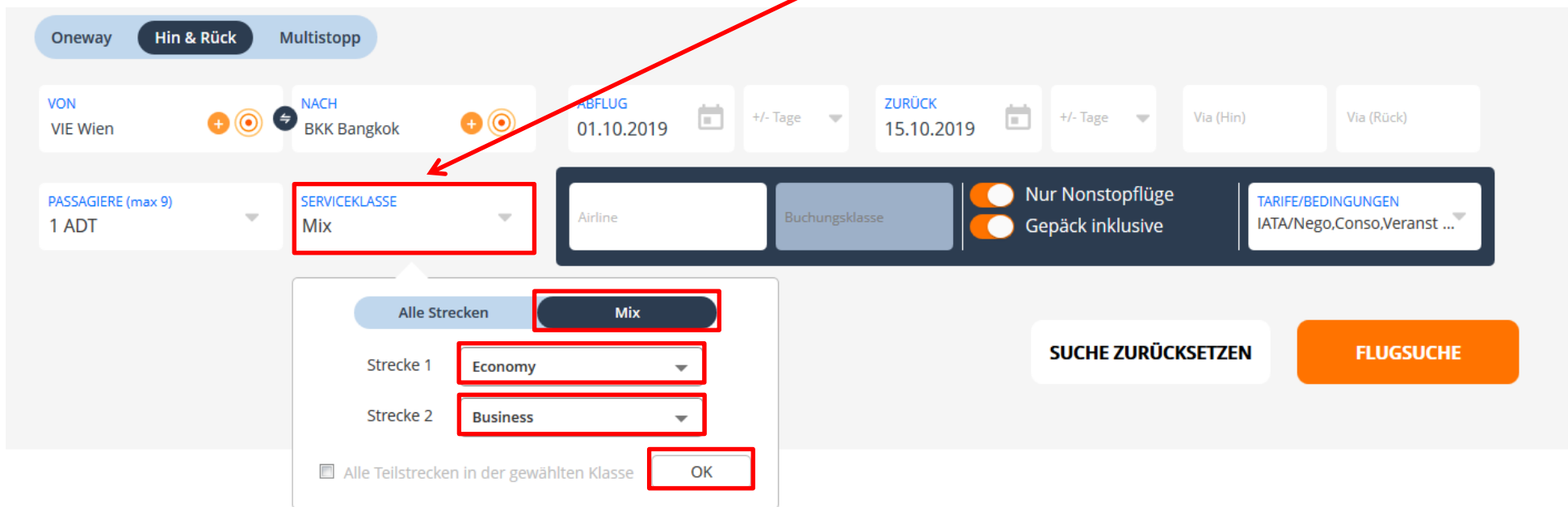
	12 Okt 2019 Sa	13 Okt 2019 So	14 Okt 2019 Mo	15 Okt 2019 Di	16 Okt 2019 Mi	17 Okt 2019 Do	18 Okt 2019 Fr
28 Sep 2019 Sa	678,60 €	558,60 €	522,08 €	558,60 €	601,60 €	522,08 €	532,08 €
29 Sep 2019 So	678,60 €	511,88 €	512,08 €	492,88 €	492,88 €	512,08 €	492,88 €
30 Sep 2019 Mo	653,60 €	533,60 €	512,08 €	533,60 €	577,60 €	512,08 €	522,08 €
01 Okt 2019 Di	653,60 €	511,88 €	533,60 €	492,88 €	492,88 €	577,60 €	492,88 €
02 Okt 2019 Mi	678,60 €	511,88 €	558,60 €	492,88 €	492,88 €	601,60 €	492,88 €
03 Okt 2019 Do	678,60 €	558,60 €	512,08 €	558,60 €	601,60 €	512,08 €	522,08 €
04 Okt 2019 Fr	653,60 €	533,60 €	512,08 €	533,60 €	556,88 €	512,08 €	522,08 €

The table shows flight prices for various dates. Red circles highlight the lowest price for each date (492,88 €), and a blue arrow points to the lowest price in the 01 Okt 2019 Di row. Red arrows point to the flexible date selection options in the search form above.

5. Auswahl der Serviceklassen und Klassen-Mix

Wählen Sie die gewünschte Service-Klasse für „alle Strecken“ aus (Economy / Premium Economy / Business / First).

Neu haben Sie die Möglichkeit, einzelne Strecken in unterschiedlichen Service-Klassen abzufragen. Klicken Sie dafür im Feld „Serviceklasse“ auf „Mix“. Nun können Sie für den Hin- und Rückflug unterschiedliche Serviceklasse auswählen, wie hier z.B. Economy auf dem Hinflug und Business auf dem Rückflug, klicken auf „OK“ und dann auf „FLUGSUCHE“:



The screenshot shows the flight booking interface with the following details:

- Flight type: **Hin & Rück** (selected)
- Origin: **VON VIE Wien**
- Destination: **NACH BKK Bangkok**
- Outbound date: **ABFLUG 01.10.2019**
- Return date: **ZURÜCK 15.10.2019**
- Passengers: **PASSAGIERE (max 9) 1 ADT**
- Service class dropdown: **SERVICEKLASSE Mix** (highlighted with a red box)
- Options: Nur Nonstopflüge, Gepäck inklusive
- Buttons: **SUCHE ZURÜCKSETZEN** and **FLUGSUCHE**

The dropdown menu for 'Serviceklasse' is open, showing:

- Buttons: **Alle Strecken** and **Mix** (selected)
- Strecke 1: **Economy** (selected)
- Strecke 2: **Business** (selected)
- Checkbox: Alle Teilstrecken in der gewählten Klasse
- Button: **OK** (highlighted with a red box)

6. Tarife und Bedingungen

Tarife

Alle verfügbaren Tarife sind voreingestellt, können jedoch per Mausklick entfernt werden:



TARIFE

IATA/Nego	=	mit Airlines ausgehandelter Sondertarif
Conso	=	Spezial-Tarife für Consolidator
Veranstalter	=	Nur in Verbindung mit einer FTI Landleistung buchbar
LOW/DIR/CHA	=	LOWcoster, DIREktanbindung & CHARter-Tarife (letzteres noch nicht verfügbar)
Visit friends & relatives	=	VFR / Ethnische Tarife - nicht verfügbar
Kreuzfahrer Tarif	=	CRUise Fares – Nur wenn Hin-/Rückflug mit einer Kreuzfahrt kombiniert wird. Name des Schiffes muss angegeben werden.

Bedingungen

Hier können Sie voreinstellen, welche Präferenzen die angezeigten Tarife haben sollen:



Beispiel: Für die meisten Geschäftsreisenden ist es wichtig, dass ein Flug kostenlos umbuchbar ist – hier könnte man auf „keine Einschränkungen“ klicken, damit nur entsprechende Flex- und Businessstarife gesucht werden.

7. Beste Ergebnisse und Agentur-Entgelt

Filtern Sie die Suchtreffer mit einem Klick auf eine der 3 Auswahlmöglichkeiten „Bester“, „Kürzester“ oder „Günstigster“:

Im Feld „Agt.-Entgelt“ können Sie einen zusätzlichen Zu- oder Abschlag eintragen oder einen prozentuellen Aufschlag pro Person hinzurechnen.

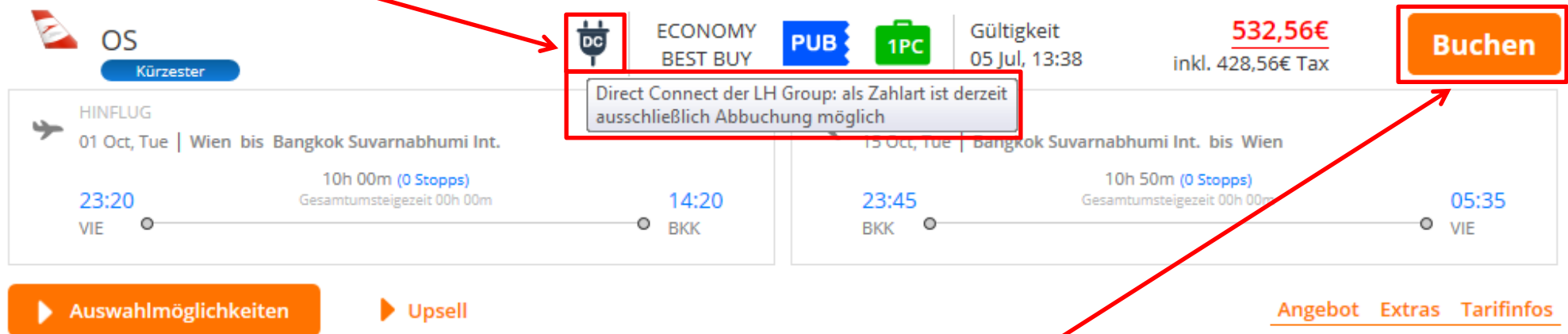
8. Filter-Optionen

Filtern Sie die Suchtreffer weiters nach Belieben. Mit einem Klick auf diese Icons „v / ^“ öffnen/schließen Sie die 13 möglichen Ordner, um die gewünschten Einschränkungen per Klick oder Eingabe vorzunehmen. Die Suchtreffer – Anzeige aktualisiert sich automatisch.

Sie können die gesetzten Filter einzeln oder gesamt wieder löschen, um auf das ursprüngliche Ergebnis zurückzukehren.

9. Mouse-Over-Funktion

Mittels Mouse-Over-Funktion können Sie sich viele weitere Details anzeigen lassen. Wie in diesem Beispiel mit dem Cursor auf das Icon „DC“ steuern und kurz verweilen



The screenshot displays a flight booking interface for an OS (Austrian Airlines) flight. The flight is categorized as "Kürzester" (shortest). The fare is "ECONOMY BEST BUY" with a price of 532,56€ (including 428,56€ tax). The flight is valid until 05 Jul, 13:38. The flight details show a round trip from Vienna (VIE) to Bangkok Suvarnabhumi International (BKK) and back. The outbound flight is on 01 Oct, Tue, departing at 23:20 and arriving at 14:20. The return flight is on 15 Oct, Tue, departing at 23:45 and arriving at 05:35. Both flights have a duration of 10h 00m (0 stops) and a total flight time of 00h 00m. A mouse-over tooltip is shown over the "DC" icon, indicating "Direct Connect der LH Group: als Zahlart ist derzeit ausschließlich Abbuchung möglich". The "Buchung" (Book) button is highlighted in orange. Other options like "Auswahlmöglichkeiten", "Upsell", "Angebot", "Extras", and "Tarifinfos" are also visible.

10. Buchen

Um die angezeigte Flugverbindung zu reservieren, klicken Sie auf den Button „Buchung“

11. Zusatzverkäufe

Noch bevor Sie die Reservierung abschliessen, haben Sie die Möglichkeit, weitere Leistungen hinzu zu buchen. Bei Upsell können Sie für zusätzliches Gepäck und/oder eine höhere Service-Klasse aufzahlen. Sie können vor der Buchung auch weitere Extras dazu buchen oder mehr Infos über die Tarife erhalten.

Der Preis und auch die Tarif-Info-Kästchen aktualisieren sich umgehend.

The screenshot displays the flight booking interface with the following details:

- Airline:** OS (Austrian Airlines)
- Options:** Kürzester (selected), Günstigster
- Class:** DC (Direct Class), ECONOMY BEST BUY
- Extras:** PUB (Public), 1PC (1 Piece of Baggage)
- Validity:** 05 Jul, 16:47
- Price:** 532,56€ (incl. 428,56€ Tax)
- Button:** Buchen

Flight Details:

- HINFLUG (01 Oct, Tue):** Wien bis Bangkok Suvarnabhumi Int. | 10h 00m (0 Stopps) | 23:20 VIE to 14:20 BKK
- RÜCKFLUG (15 Oct, Tue):** Bangkok Suvarnabhumi Int. bis Wien | 10h 50m (0 Stopps) | 23:45 BKK to 05:35 VIE

Upsell Options:

Option	Price	Class	Baggage
ECONOMY BES... (ECONOMY)	+/- 0,00€	ECONOMY	1PC Gepäck
ECONOMY RES... (ECONOMY)	+ 75,00€	ECONOMY	1PC Gepäck
PREMIUM ECO... (Prem. Eco)	+ 550,00€	Prem. Eco	2PC Gepäck
ECONOMY UN... (ECONOMY)	+ 905,00€	ECONOMY	1PC Gepäck
PREMIUM ECO... (Prem. Eco)	+ 1.025,00€	Prem. Eco	2PC Gepäck
BUSINESS REST... (BUSINESS)	+ 1.475,00€	BUSINESS	2PC Gepäck

Navigation: Auswahlmöglichkeiten, Upsell (highlighted), Angebot, Extras, Tarifinfos

12. Eingabe der Passagierdaten

Geben Sie hier die Anrede/Titel/Nachname/Vorname (laut maschinenlesbare Zeile im Reisepass). Pflichtfelder sind immer mit einem „*“ gekennzeichnet.

Wenn Sie die Telefonnummer und E-Mailadresse des Kunden eingeben, hat die Airline die Möglichkeit den Passagier im Falle von Verspätungen und kurzfristigen Änderungen direkt zu kontaktieren/informieren.



PASSAGIERINFORMATION

Das ausgewählte Angebot ist buchbar.

OS Flugdetails | ECONOMY BEST BUY | PUB | 1PC | Gültigkeit 04 Jul, 10:30 | 532,42€ inkl. 428,42€ Tax

PASSAGIERDATEN TARIFINFOS

Passagier 1 - ADT

Anrede* | Titel | Nachname* | Vorname* | Geburtsdatum |  

KONTAKT DETAILS

Kontaktdaten nicht vorhanden (es wird "verweigert" übermittelt)

PASSAGIERZUORDNUNG PASSENGER 1 | Ländercode* | Telefonnummer | und/oder | E-Mail

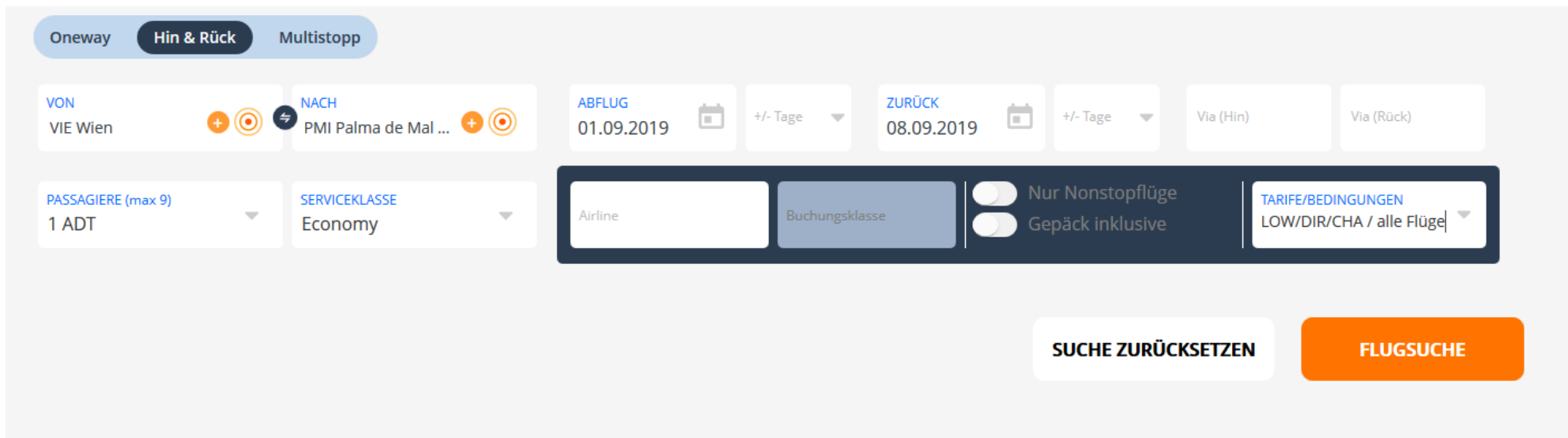
WEITER

KONTAKT DETAILS

Seit dem 1. Juni 2019 sind die Kontaktdetails der Passagiere bekanntzugeben gem. IATA-Resolution 830d. Wenn der Kunde dies verweigert, klicken Sie bitte auf „Kontaktdaten nicht vorhanden“.

13. Lowcost-Buchungen

Falls verfügbar und bei uns im System geladen, werden neu auch Lowcost Airlines wie Ryanair, Easyjet etc. dargestellt:



The screenshot shows the flight search interface with the following details:

- Itinerary:** Oneway | **Hin & Rück** | Multistopp
- Origin (VON):** VIE Wien
- Destination (NACH):** PMI Palma de Mal ...
- Outbound (ABFLUG):** 01.09.2019
- Return (ZURÜCK):** 08.09.2019
- Passengers (PASSAGIERE):** 1 ADT (max 9)
- Service Class (SERVICEKLASSE):** Economy
- Filters:**
 - Airline: [Empty]
 - Buchungsklasse: [Empty]
 - Nur Nonstopflüge
 - Gepäck inklusive
 - TARIFE/BEDINGUNGEN: LOW/DIR/CHA / alle Flüge
- Buttons:** SUCHE ZURÜCKSETZEN, **FLUGSUCHE**

BITTE BEACHTEN SIE:

- ➔ Lowcost-Buchungen können ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden
- ➔ Vom FTI Ticketshop gibt es für Buchungen mit Lowcost-Airlines keine Rechnung der Flugleistung, kein E-Ticket und der Tarif-Umsatz zählt nicht zum FTI-Umsatz
- ➔ Auch sind keine Reservierungen/Optionen möglich, man kann nur die ausgewählte Verbindung buchen, die Tickets werden umgehend ausgestellt
- ➔ Wir vom FTI Ticketshop haben weder Zugriff auf die Buchungen, noch können wir im Falle von Änderungen, Stornierungen etc. weiterhelfen. Grundsätzlich verhält es sich gleich, wie wenn Sie direkt auf der Homepage der Billig-Airline buchen würden. Wir sehen es als kostenlose Dienstleistung für Sie, über unsere Buchungsmaske auf einen Blick alle möglichen Verbindungen einzusehen.

Die Lowcoster erkennen Sie gut am grauen Tarifikästchen bei den Suchergebnissen:

ERGEBNISSE (41 Ergebnisse gefunden) [Alle aufklappen](#) Bester **Kürzester** Günstigster

OE
Kürzester Günstigster

Standard LOW N/A | Sofort

41,21€
inkl. Tax Buchen

HINFLUG
01 Oct, Tue | Wien bis Palma Mallorca

17:20 VIE — 19:40 PMI
02h 20m (0 Stopps)
Gesamtdauerzeit 00h 00m

RÜCKFLUG
08 Oct, Tue | Palma Mallorca bis Wien

15:30 PMI — 17:50 VIE
02h 20m (0 Stopps)
Gesamtdauerzeit 00h 00m

Auswahlmöglichkeiten Upsell Angebot Extras Tarifinfos

FLUG	ABFLUG	ANKUNFT	EQUIP/TECH STOPPS	SERVICE-/BUCHUNGSKLASSE	REISEZEIT	GESAMTREISEZEIT
01 Oct, Tue Wien bis Palma Mallorca						
OE 500 <small>Laudamotion</small>	17:20 VIE 01 Oct, Tue	19:40 PMI 01 Oct, Tue	0	N Economy	02h 20m	02h 20m
08 Oct, Tue Palma Mallorca bis Wien						
OE 123 <small>Laudamotion</small>	15:30 PMI 08 Oct, Tue	17:50 VIE 08 Oct, Tue	0	T Economy	02h 20m	02h 20m

Gepäck können Sie je nach Lowcost-Airline über den Button „Extras“ kostenpflichtig dazu buchen.

Nachdem Sie den gewünschten Flug mit Klick auf den Button „Buchen“ ausgewählt haben, können Sie die Passagierdaten eingeben:

Suche NEUE SUCHE ÄNDERN

ERGEBNISSE (41 Ergebnisse mit 4 Airlines gefunden) ANZEIGEN

PASSAGIERINFORMATION

Das ausgewählte Angebot ist buchbar. Die folgenden Angaben wurden geändert: Freigepäck

OE Flugdetails

Economy LOW OPC | Sofort **41,21€**
inkl. Tax

TARIFINFOS

PASSAGIERDATEN

Passagier 1 - ADT

ANREDE*
MR

TITEL

NACHNAME
WOLFMANN

VORNAME
WOLFGANG

GEBURTSDATUM*
02.02.1992

KONTAKT DETAILS

Kontaktinformationen vorhanden (es wird "verweigert" übermittelt)

PASSAGIERZUORDNUNG
WOLFMANN, WOLFGA...

Ländercode*

TELEFONNUMMER

und/oder

E-MAIL

WEITER

Pflichtfelder sind mit einem „*“ gekennzeichnet.

Seit dem 1. Juni 2019 sind die Kontaktdetails der Passagiere bekanntzugeben gem. IATA-Resolution 830d. Wenn der Kunde dies verweigert, klicken Sie bitte hier.

FTI Ticketshop GmbH Österreich

Anleitung FTI farewizard+ / Version 1.1.

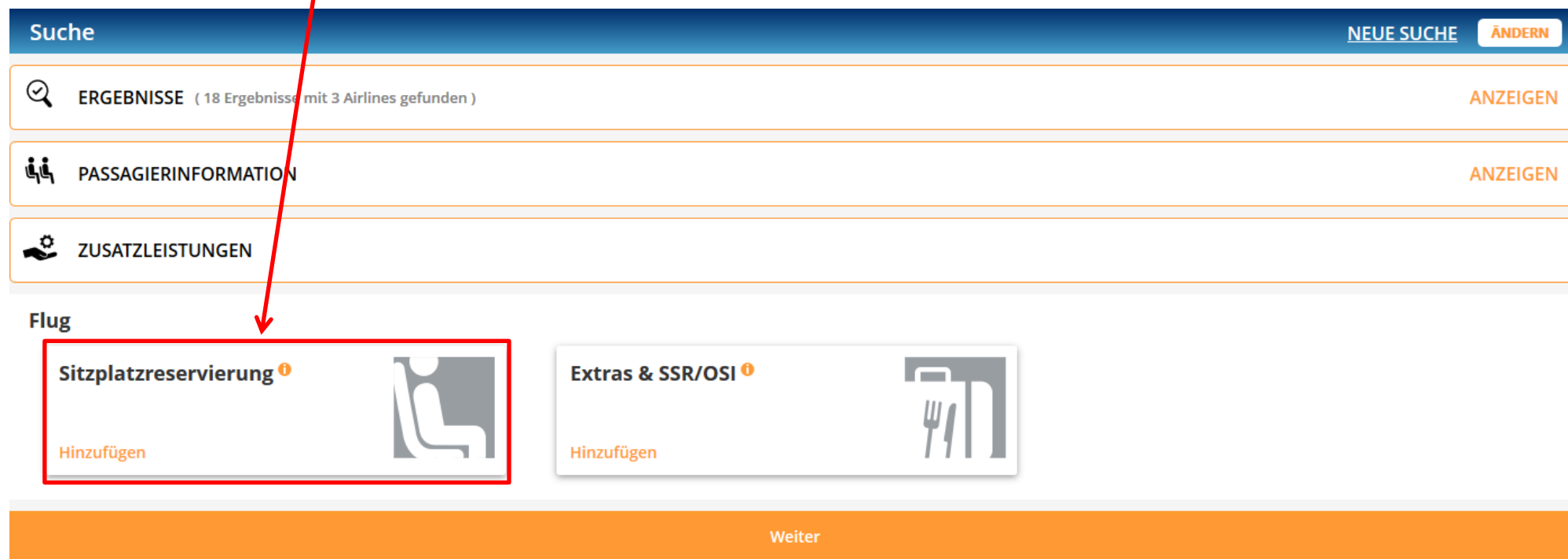
21

Wichtiger Hinweis: Über die einzig mögliche Zahlungsart mit der Kreditkarte haben Sie als Vermittler keine Möglichkeit, Ihre Buchungsgebühr einzuziehen. Die Lowcost-Airline bucht lediglich den Flug-Nettotarif ab. Ihr Entgelt müssen Sie dem Kunden separat in Rechnung stellen.

14. Zusatzleistungen

14.1. Sitzplatzreservierung

Hier können Sie Sitzplatzreservierungen für Hin- und/oder Rückflug vornehmen. Neu ist auch die grafische Darstellung des Sitzplans, den Sie auf der nächsten Seite finden.




Suche NEUE SUCHE ÄNDERN

🔍 ERGEBNISSE (18 Ergebnisse mit 3 Airlines gefunden) ANZEIGEN

🧑‍🦽 PASSAGIERINFORMATION ANZEIGEN

🛠️ ZUSATZLEISTUNGEN

Flug

Sitzplatzreservierung ⓘ  Hinzufügen

Extras & SSR/OSI ⓘ  Hinzufügen

Weiter

Oben links finden Sie die Legende für die Sitzplätze. Mittels Mouse-Over-Funktion werden auf den Sitzplätzen mögliche Aufzahlungen und Einschränkungen angezeigt.

WICHTIG: Kostenlose und gebührenpflichtige Sitzplätze können erst **nach** Eingabe der Passagierdaten gebucht werden.

Eine Zeile weiter unten kann man die weiteren Flugstrecken aufklappen und auswählen

14.2. Extras & SSR/OSI

Flug

Sitzplatzreservierung

Hinzufügen

Extras & SSR/OSI

Hinzufügen

Weiter

Mit einem Klick auf „Extras & SSR/OSI“ haben Sie die Auswahl an zusätzlichen, meist kostenpflichtigen Zusatzleistungen, die sie mit einem Klick auswählen können:

ZUSATZLEISTUNGEN

Extras & SSR/OSI ✕

Die Buchung von EXTRAS erfolgt vorbehaltlich der Bestätigung durch die Airline(s). Für kostenpflichtige EXTRAS ist die Ausstellung der Flugtickets und EMD spätestens innerhalb 24h erforderlich. SSR- & OSI-Elemente geben Sie bitte im AMADEUS-Format ein. Bestätigung seitens der Airline erforderlich.

[Alle zurücksetzen](#)

Medizinischer Service ▲

Leistung	Preis	P1 ADT
OXYGEN (ADT) AOXY	350,00 €	<input type="checkbox"/>

[Zurücksetzen](#)

Sonstiges ▲

Leistung	Preis	P1 ADT
UNACCOMPANIED MINOR (ADT) UMNR	100,00 €	<input type="checkbox"/>

[Zurücksetzen](#)

SSR / OSI ▲

Auswahl*	Airline*	SSR Code*	Freitext	Passagierzuoordnung*	Segmente*
-	OS			SCHLAEPFER/ROGER	-

+

Weiter

Änderungen verwerfen


Wenn Sie den SSR-Code kennen (z.B. „VGML“ für Vegetarisches Menü), kann dieser auch manuell eingetragen und einzelnen Passagieren zugeteilt werden.

Klicken Sie dann auf „Weiter“, um die getätigten Eingaben zu bestätigen oder auf „Änderungen verwerfen“.


15. Buchungsabschluss

15.1. Zahlung






Bei PUB- und NEG-Tarifen (Published & Nego-Fares) haben Sie die Möglichkeit, das Ticket mit Kunden- oder Firmenkreditkarte zu bezahlen. Bei TOP- und NET-Tarifen (Touropervisor- und Netto-Tarife) ist ausschliesslich Zahlungsart „Abbuchung“ (Bankeinzug) möglich.


 **ZAHLUNG**

Flugdetails [ausblenden](#)

 OS 25

Di., 01OCT VIE - BKK 23:20 - 14:20 +1 10:00 h L / Econ. / 772

 OS 26

Di., 15OCT BKK - VIE 23:45 - 05:35 +1 10:50 h K / Econ. / 772

Preisdetails [ausblenden](#)

Passagiere	Preis	Tax	mehr
SCHLAEPFER/ROGER MR	104,00 €	428,65 €	532,65 €
		Gesamt:	532,65 €

Zahlungsart

Zahlungsart: Abbuchung Korrektur FEE: !

0,00 €

Bei Klick auf "Tickets bestellen" erfolgt eine verbindliche Buchung und sofortige Ticketausstellung mit der ausgewählten Zahlungsart. Klicken Sie auf "Nur Reservierung", ist die Eingabe der Zahlungsart optional. Bitte beachten: Preisgarantie nur am Tag der Reservierung. Ticketbestellung muss bei "Nur Reservierung" vor Ablauf der Ticketfrist mit einem tagesaktuellen Preis erfolgen. [FW specials](#)

Zusätzliche Information

Tickets jetzt kostenpflichtig bestellen

Nur Reservierung


15.2. Abschluss der Buchung

Geben Sie im Feld „Expedient*“ Ihr Kürzel oder Name ein. Neu: Optionales Feld für Ihre „Interne Referenznummer“ wie z.B. die Vorgangs- oder Rechnungsnummer aus Ihrem Verrechnungssystem, zu dem diese Flugbuchung gehört.

Überprüfen Sie alle Eingaben ein letztes Mal und klicken entweder auf „Nur Reservierung“, um eine Buchung / File-Key mit PNR-Nummer zu generieren. Oder Sie klicken direkt auf „Tickets bestellen“ und erhalten in wenigen Minuten das E-Tix und die Rechnung auf Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

15.3. Kreditkartenabbuchung

Zahlungsart

Zahlungsart:	Kreditkarte:	Korrektur FEE: 
<input type="text" value="Kreditkarte"/>	<input type="text" value="VISA"/>	<input type="text" value="20,00 €"/>
Kartennummer: *	Gültigkeit: *	CVC: *
<input type="text" value="4444333322221111"/>	<input type="text" value="01"/> <input type="text" value="2020"/>	<input type="text" value="335"/>
		Karteninhaber: *
		<input type="text" value="Max Mustermann"/>

Kreditkartenverfahren *

	OS CC	FTI CC
<input type="radio"/> Variante 1 - wird bei diesem Tarif nicht angeboten.		
<input checked="" type="radio"/> Variante 2 563,65 € Der Gesamtpreis wird in 2 Beträgen der Kreditkarte belastet. Ausnahme Webfares! Hier wird nur der Flugpreis von der Airline eingezogen!	535,65 €	28,00 €

Bei Klick auf "Tickets bestellen" erfolgt eine verbindliche Buchung und sofortige Ticketausstellung mit der ausgewählten Zahlungsart. Klicken Sie auf "Nur Reservierung", ist die Eingabe der Zahlungsart optional. Bitte beachten: Preisgarantie nur am Tag der Reservierung, Ticketbestellung muss bei "Nur Reservierung" vor Ablauf der Ticketfrist mit einem tagesaktuellen Preis erfolgen.

Das Ticket wird direkt mit der angegebenen Kreditkarte bezahlt und über Kreditkarte ausgestellt. Das Vermittlungsentgelt und Ticketing-Gebühr (in diesem Falle €20 Entgelt +€8 Ticketing-Gebühr) wird von FTI Ticketshop GmbH in einer separaten Buchung eingezogen und auf Ihr Konto gutgeschrieben – abzüglich einer Rücküberweisungs-Gebühr von €2.

15.4. Stornoversicherung

Bevor die Reservierung abgeschlossen wird, erscheint ein Fenster, auf dem Sie optional eine Stornoversicherung hinzubuchen können:

Versicherung ✕

Für alle Passagiere

Keine Versicherung

Stornoschutz Versicherung dazubuchen für 14,00 €

Ich habe die [AGBs](#) gelesen und akzeptiert. *

Bestätigen und weiter

Die Stornoschutz-Versicherung für €14 ist die „Sorglos“-Versicherung der Hanse Merkur mit einer Deckung von max. €800 des Ticketpreises.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

Abschließend bitte ankreuzen, dass Sie die „AGBs gelesen und akzeptiert“ haben und auf „Bestätigen und weiter“ klicken.

15.5. Bestätigung



Folgende Bestätigung erscheint, wenn Sie auf „Nur Reservierung“ geklickt haben:

BESTÄTIGUNG - 0000632560 DRUCKEN

SPNR 0000632560
Reisedatum 01OCT19 - 16OCT19
Buchungsdatum 03JUL19, 11:17

URYL57 - Nur Reservierung 563,65 €

Flugdetails

 OS 25	Di., 01OCT	VIE - BKK	23:20 - 14:20 +1	10:00 h	L /	HK 1	0 / 772
 OS 26	Di., 15OCT	BKK - VIE	23:45 - 05:35 +1	10:50 h	K /	HK 1	0 / 772

Passagierdetails
SCHLAEPFER/ROGER MR

Preisdetails

Passagiere	Preis	Tax	Ersparnis	Tkt.-Entgelt	Agt.-Entgelt	weniger
SCHLAEPFER/ROGER MR	91,00 €	444,65 €	0,00 €	8,00 €	20,00 €	563,65 €
Kreditkartenserviceentgelt OS	0,00 €					
Kreditkartenserviceentgelt FTI	0,00 €				Gesamt:	563,65 €

Zusätzliche Information
Expedient: Interne Vorgangsnummer
rs -

Neue Suche
Buchung bearbeiten
Buchungsverwaltung

Ihre PNR-Nummer

Zusammenfassung der wichtigsten Informationen

WICHTIG: Gültigkeit der abgespeicherten Tarife

Bitte beachten Sie, dass bei Veranstalter-Tarifen (TOP) die Ticketausstellungsfrist meistens auf wenige Tage oder Wochen vor Abflug angesetzt ist. Es gibt jedoch keine Garantie, dass dieser Tarif über Wochen und Monate seine Gültigkeit behält. In der Regel erhalten wir wenige Tage nach erfolgter Buchung einen Hinweis der Airline auf unsere Queue, dass dieses Ticket innerhalb der nächsten 24 Stunden ausgestellt werden muss. Über diese wichtige Änderung der Ausstellungsfrist informieren wir Sie schriftlich per E-Mail. Wird diese Frist übersehen und das Ticket nicht innerhalb des vorgegebenen Zeitraums ausgestellt, wird die Buchung automatisch von der Airline gelöscht.

16. Buchung bearbeiten



Nach getätigter Reservierung können Sie die Buchung jederzeit bearbeiten:

URYL57 ARCHIV & HISTORIE DRUCKEN

Reisedatum: 01OCT19 - 16OCT19
 Buchungsdatum: 03JUL19, 11:17
 Letzte Änderung: 03JUL19, 11:17

563,65 €

Flugdetails

 OS 25	Di., 01OCT	VIE - BKK	23:20 - 14:20 +1	10:00 h	L /	HK 1	0 / 772
 OS 26	Di., 15OCT	BKK - VIE	23:45 - 05:35 +1	10:50 h	K /	HK 1	0 / 772

Passagierdetails
 Nachname/Vorname(n): SCHLAEPFER/ROGER MR

Kontaktdaten
Gemäß IATA-Resolution 830d müssen bei jeder Buchung die Kontaktdaten (Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) des Reisenden angegeben werden, damit die Fluggesellschaft die Passagiere bei dringenden Fahrplanänderungen informieren kann.

Ländercode: Telefonnummer: und / oder E-Mail: Passagierzurordnung: SCHLAEPFER,ROGER Bearbeiten

Ich bestätige, dass der Passagier entweder die Angabe seiner E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer abgelehnt hat oder über keine dieser Daten verfügt.

Zusätzliche Information
 Expedient: rs Interne Vorgangsnummer: - Bearbeiten

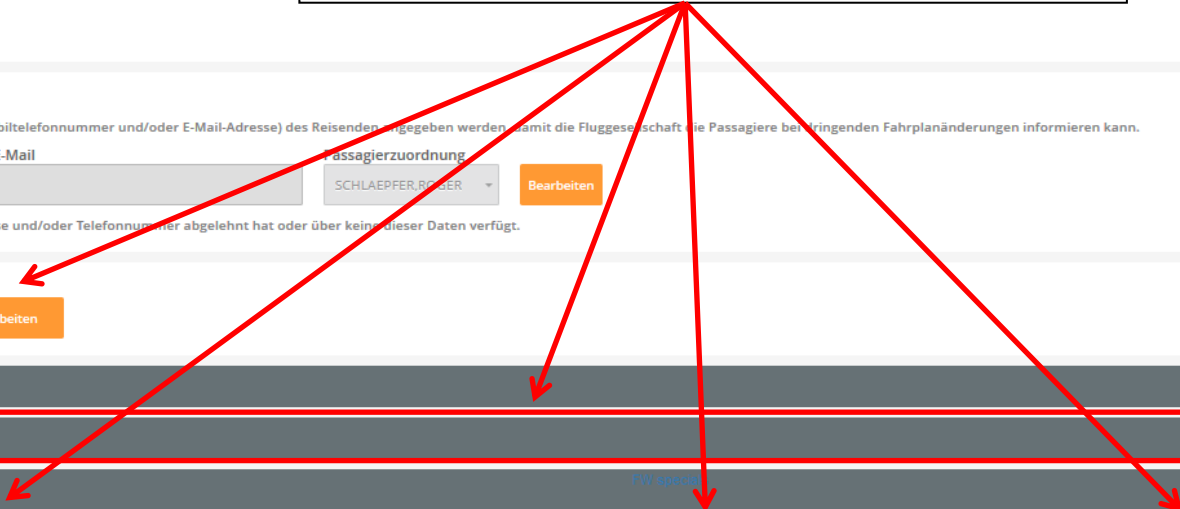
Preisberechnung Flug: 543,65 €

Zusatzleistungen

Offene Zahlungen: VISA

Tickets bestellen
Stornieren
Tarifinfos

- Bearbeiten Sie manuell die „Zusätzliche Information“
- Buchen Sie auch im Nachhinein „Zusatzleistungen“
- Ändern Sie die Zahlungsart (sofern möglich)
- Lesen Sie bei Bedarf die „Tarifinfos“ durch
- Klicken Sie hier auf „Tickets bestellen“ oder „Stornieren“ Sie hier Ihre Reservierung



Mit einem Klick auf „Archiv & Historie“ oben rechts können Sie nachvollziehen, wann/was/wer gemacht hat (Screenshot auf der nächsten Seite):

URYL57
PNR

Archiv & Historie

Alle Historie PDF-Dokumente

Datum	Zeit	Ereignis	Expedient
03JUL19	11:17	PNR erstellt	rs

schließen

17. Dokumente drucken

Und mit einem Klick auf „Drucken“ können Sie aus 4 verschiedenen Dokumenten-Typen wählen und PDF's erstellen:

Drucken

Dokumententyp:

Dokumentensprache: **Bestätigung**
Reiseanmeldung
Angebot
Reiseplan

Freitext (wird oberhalb d

Entgelt Agentur: Im Preis inkludiert Separat ausweisen

PDF-Dokument erstellen

Geben Sie hier Ihren individuellen Text ein, der auf den Dokumenten im oberen Bereich eingefügt wird

Wählen Sie hier aus, ob Ihr Entgelt im Tarif eingerechnet oder separat ausgewiesen wird

18. Buchungsverwaltung

Über den Menüpunkt „Buchungen“ gelangen Sie in die Buchungsverwaltung.

Gut zu wissen: Sie haben nach wie vor vollen Zugriff auf alle getätigten Buchungen, die sie in der FTI farewizard+ BETA-Version gemacht haben.

→ Sie können Buchungen mit Nachname oder Buchungsnummer suchen

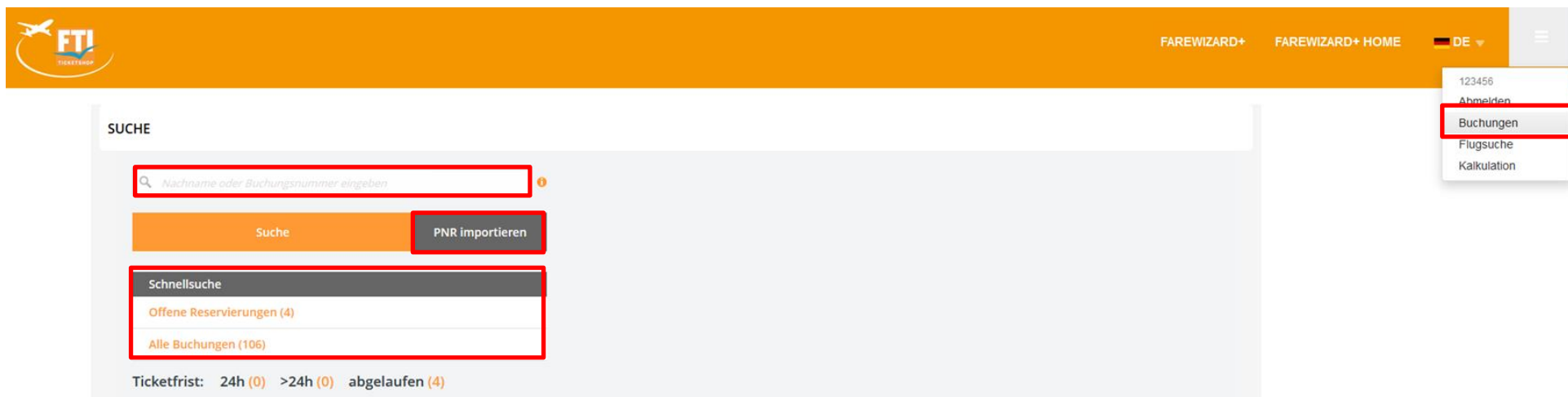
→ In der Schnellsuche können Sie sich die offenen Reservierungen oder alle Buchungen darstellen lassen

→ Und Sie können Amadeus-PNR's in den FareWizard+ importieren

WICHTIG:

Ihr Amadeus-PNR muss für unsere office-ID geöffnet werden mit Eingabe „ESLNZL128AJ-B“

Im FTI Ticketshop getätigte Amadeus-Buchungen (telefonisch oder per E-Mail) können ebenfalls importiert werden



The screenshot displays the FTI farewizard+ interface. At the top, there is an orange navigation bar with the FTI logo on the left and links for 'FAREWIZARD+', 'FAREWIZARD+ HOME', and a language selector set to 'DE'. A user menu is open on the right, showing options like '123456', 'Abmelden', 'Buchungen' (highlighted with a red box), 'Flugsuche', and 'Kalkulation'. The main content area is titled 'SUCHE' and features a search input field with the placeholder text 'Nachname oder Buchungsnummer eingeben'. Below the input field are two buttons: 'Suche' and 'PNR importieren'. A 'Schnellsuche' (quick search) section is also visible, containing two options: 'Offene Reservierungen (4)' and 'Alle Buchungen (106)'. At the bottom of the search section, there is a 'Ticketfrist' (ticket validity) summary: '24h (0) >24h (0) abgelaufen (4)'.

18.1. PNR-Import

Klicken Sie auf „PNR Importieren“, dann öffnet sich folgendes Fenster:

SUCHE **PNR Import**

PNR IMPORT

Hier können Sie Ihre selbstgebuchten Amadeus PNRs in Ihre Buchungsverwaltung importieren. Nach einer neuen Preisberechnung können Sie Sitzplätze, Ancillaries und andere Zusatzinformationen eingeben, sowie die Ticketbestellung durchführen. AF/KL, sowie Veranstaltertarife können nicht geprikt werden. i

GDS:*

Filekey:*

Nachname:*

Expedient:*

PNR importieren **Alle Felder löschen**

Befüllen Sie die 4 Pflichtfelder und klicken auf „PNR importieren“.

18.2. Buchungen anzeigen/suchen

Klicken Sie auf „Alle Buchungen“, um auf die komplette Buchungsübersicht zu gelangen und schränken Sie per Mausklick ein:

SUCHE Alle Buchungen ÄNDERN | NEUE SUCHE

ERGEBNISSE (106 Ergebnisse gefunden) FILTER | EINSTELLUNGEN

Ticketbestellungen in Arbeit (0)
 offene Reservierungen (4)
 storniert (92)
 ausgestellt (6)
 archiviert (81)

Buchung	Name(n)	Ticketfrist	Airline	Abflug	Von	Nach	Gebucht am	Tarif	Notizen	Expedient
Q5 [redacted] X	SONNLEITNER/T [redacted]	storniert	OS				16JUL19	PUB	Text hier eingeben...	ts (SOFT...
4 [redacted] HT	GANZ/H [redacted]	storniert	LH				16JUL19	PUB	Text hier eingeben...	soft (TS DE...
3 [redacted] J	SONNLEITNER/T [redacted]	17JUL19 (Wed)	OS	10OCT19	VIE	CDG	16JUL19	PUB	Text hier eingeben...	ts (SOFT...
4 [redacted] U	KENN/K [redacted]	17JUL19 (Wed)	LH	20MAR20	TXL	MUC	16JUL19	PUB	Text hier eingeben...	soft (TS DE...
4 [redacted] U	VITENSE/M [redacted]	storniert	LH	20FEB20	MUC	TXL	16JUL19	PUB	Text hier eingeben...	soft (TS DE...
K [redacted] L	GAJDOS/S [redacted]	storniert	OS	09NOV19	VIE	RAK	04JUL19	PUB	Text hier eingeben...	rs
F [redacted] X	SCHLAEPFER/F [redacted]	storniert	OS	09NOV19	VIE	RAK	04JUL19	PUB	Text hier eingeben...	rs
P [redacted] J	SCHLAEPFER/S [redacted]	ausgestellt	LX	12JUL19	ZRH	VIE	01JUL19	PUB	Text hier eingeben...	Inzrs

ERGEBNISSE (33 Ergebnisse gefunden) FILTER | EINSTELLUNGEN

Ticketbestellungen in Arbeit (0)
 offene Reservierungen (1)
 storniert (34)
 ausgestellt (1)
 archiviert (21)

Buchung	Name(n)	Ticketfrist	Airline	Abflug	Von	Nach	Gebucht am	Tarif	Notizen	Expedient
	SCHLAEPFER									Q X

Wenn Sie auf „FILTER“ klicken können Sie z.B. nach Buchung, Name, Airline etc. suchen mit einem Klick auf dieses Icon

18.3. Darstellung anpassen

Sie können die Darstellung der Buchungsinformationen unter „EINSTELLUNGEN“ ändern.

Mittels Drag-and-Drop-Technik nach Ihren Vorstellungen umsortiert werden. Mit einem Klick auf die Sterne können Sie zudem einzelne Felder ein- oder ausblenden. Abschließend auf **SPEICHERN** klicken.

Oranger Stern = Wird angezeigt

Grauer Stern = Wird nicht angezeigt

✕
Einstellungen

Alle Spalten können mittels Drag-and-drop-Technik umsortiert werden.
 Klicken Sie auf einen Stern, um eine Spalte ein- oder auszublenden (blau = aktivierte Spalte).

SPNR	★
Buchung	★
Name(n)	★
Ticketfrist	★
Airline	★
Abflug	★
Von	★
Nach	★
Zurück	★
Preis	★
Gebucht am	★
Tarif	★
Notizen	★
Expedient	★

Auf Standardwerte zurücksetzen

Speichern
Abbrechen

19. Kontakt

FTI Ticketshop GmbH

Kaisergasse 16a
4020 Linz
Österreich

Telefon: +43 (0)732 9006-4620

E-Mail: iata@fti.at und gruppen.iata@fti.at

Internet: <https://iata.fti.at> oder www.fti-ticketshop.at



Wir sind von Montag bis Freitag von 9-18 Uhr und am Samstag (Journdienst) von 9-12 Uhr für Sie da! Ausgenommen davon sind Feiertage.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und viel Spaß mit der Internet booking engine Ihres Vertrauens, dem FTI farewizard+ !

Herzlichst,

Ihr FTI Ticketshop-Team



Theo Sonnleitner
Geschäftsführer



Uwe Fanta
Head of Ticketshop



Ursula Fanta
Service & Ticketing



Patrick Pöcksteiner
Service & Ticketing



Raphael Schopf
Service & Ticketing



Sultan Yilmaz
Gruppen & Refunds



Theresa Friedinger
Gruppen & Refunds



Gudrun Feichtinger
Refunds



Roger Schläpfer
Sales & Marketing

Handout FTI farewizard+ - Version 1.1. vom 03.02.2020

Erstellt von Roger Schläpfer, Sales & Marketing Manager FTI Ticketshop Österreich

Druckfehler und Änderungen ausdrücklich vorbehalten.

FTI Ticketshop GmbH Österreich

Anleitung FTI farewizard+ / Version 1.1.